California Mortgage Relief Program

Program Toolkit

Released June 2022

Helping homeowners get caught up!

CALIFORNIA
MORTGAGE
RELIEF

CaMortgageRelief.org

info@camortgagerelief.org

The California Mortgage Relief Program is being administered by the California Housing Finance Agency through its special-purpose affiliate, CalHRC.

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

Overview

The California Mortgage Relief Program, which launched on December 27, 2021, is providing one-time payments to qualified homeowners who have fallen behind on their housing payments. Using $1 billion in federal funds, the program is helping homeowners who had a financial hardship during the COVID-19 pandemic by covering missed mortgage and property tax payments. The one-time assistance provided through this program is not a loan and does not need to be paid back.

Beginning on June 13, 2022, the California Mortgage Relief Program is broadening eligibility for the program by now **covering past due property taxes for all homeowners, adjusting the income limit and modifying the past due requirement to include homeowners who missed payments in the first half of 2022.**

Homeowners can check their eligibility and apply through an online portal at CaMortgageRelief.org. Application assistance is available through our Contact Center at **1-888-840-2594**.

Funded through the American Rescue Plan Act of 2021's Homeowner Assistance Fund, the California Mortgage Relief Program is run by the CalHFA Homeowner Relief Corporation in collaboration with the state's Housing is Key initiative.

This toolkit contains:

- Program FAQs
- Program Fact Sheet
- Web Buttons
- Sample Social Media Posts

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

PREGUNTAS FRECUENTAS

¿Qué es el Programa de Rescate Hipotecario de California?

El Programa de Rescate Hipotecario de California brinda asistencia financiera para que tanto propietarios con hipotecas, hipotecas inversas o sin ninguna hipoteca puedan ponerse al día con el pago de sus hipotecas o impuestos sobre la propiedad. Con mil millones de dólares de fondos federales, las subvenciones ayudan a propietarios que atravesaron dificultades económicas durante la pandemia. La asistencia que se brinda a través de este programa no constituye un préstamo y no debe ser devuelta.

¿Por qué es importante el programa?

El Programa de Rescate Hipotecario de California ofrece un respaldo económico otorgado mediante un pago único que no debe ser devuelto. Esto significa que aquellos propietarios que, debido a la pandemia, se hayan atrasado con sus pagos de hipoteca o impuestos sobre la propiedad podrán ponerse al día. Los propietarios que califiquen para acceder a esta ayuda deberán asesorarse con un profesional para saber cómo puede incidir en sus impuestos sobre la renta.

¿Cuánta ayuda está disponible para mí?

Para los propietarios con hipoteca o hipoteca inversa, la ayuda cubre la totalidad de los pagos adeudados, hasta un máximo de $80,000 por hogar. Los propietarios que adeuden más de $80,000 al momento de la solicitud, no califican para acceder a la ayuda.

Para los propietarios que paguen sus impuestos sobre la propiedad directamente a su condado, la ayuda cubrirá el monto adeudado al ente recaudador del condado, hasta $20,000 por hogar.

La ayuda proporcionada a través de este programa no es un préstamo y no necesita regresarse. Los propietarios que reciben estos otorgamientos deben hablar con un profesional fiscal sobre cualquier impacto que esto pudiera tener sobre sus impuestos sobre la renta.

Publicado en junio de 2022

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

PREGUNTAS FRECUENTAS

¿Dónde puedo completar mi solicitud?

Puede verificar si es elegible para solicitar el Programa de Rescate Hipotecario de California visitando camortgagerelief.org y haciendo clic en el botón "Solicitar Aquí". Propietarios que cumplen con la pre selección pueden completar una solicitud para financiar. Si necesita ayuda para completar su solicitud, comuníquese con nuestro Centro de Atención al **1-888-840-2594**.

¿Quién califica?

El programa está dirigido a todos los propietarios, ya sea con o sin hipotecas o con hipotecas inversas, que cumplan los siguientes requisitos:

- Haberse atrasado, como mínimo, con dos pagos de la hipoteca ya vencidos;
- Adeudar impuestos sobre la propiedad (ya sea de los que se pagan directamente al estado o como parte del pago de la hipoteca);
- Tener una hipoteca inversa y adeudar impuestos sobre la propiedad o seguros.

Todos los solicitantes deben cumpliir los siguentes requisitos:

- Los ingresos familiares no deben superar el límite de ingresos del condado (150% de los ingresos promedio del condado, según los límites federales establecidos para este programa);
- Ser propietario de una casa para una sola familia, condominio o casa prefabricada fija que esté permanentemente en California; y
- Haber tenido problemas de dinero relacionados con la pandemia después del 21 de enero del 2020, ya sea por pérdida de empleo o aumento de gastos del hogar.

Requisitos para acceder al Programa:

- Haberse atrasado, como mínimo, con dos pagos de la hipoteca antes del 30 de junio del 2022 y encontrarse en mora;
- El monto adeudado no debe superar los $80,000 al momento de la solicitud;

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

PREGUNTAS FRECUENTAS

Requisitos para deudores de impuestos sobre la propiedad (si se pagan directamente al ente recaudador de impuestos de su condado):

- No cumplió con al menos un pago de impuestos a la propiedad antes del 31 de mayo de 2022.

Ya he recibido una subvención del Programa de Rescate Hipotecario de California. ¿Puedo recibir asistencia adicional si vuelvo a ser elegible?

El Programa de Rescate Hipotecario de California proporciona una subvención de una sola vez. Una vez que se financia un hogar/propiedad, ya no es elegible para asistencia adicional del programa.

	Rescate Hipotecario	Pago del impuesto a la propiedad
Cantidad máxima de subvención	$80,000	$20,000
Debe tener una dificultad financiera relacionada con la pandemia	✓	✓
Más de 2 pagos atrasados antes del 6/30/22, y actualmente atrasado	✓	
Mas de un pago atrasado antes del 5/31/22, y actualmente atrasado		✓

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

HECHOS

El Programa de Rescate Hipotecario de California está ayudando a los propietarios de viviendas a ponerse al día con los pagos de vivienda perdidos, incluido un pago de asistencia financiera única para **hipotecas vencidas** e **impuestos a la propiedad**.

Los fondos recibidos nunca tienen que ser devueltos y no hay costo para aplicar.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

	Rescate Hipotecario	Pago del impuesto a la propiedad
Cantidad máxima de subvención	$80,000	$20,000
Debe tener una dificultad financiera relacionada con la pandemia	✓	✓
Más de 2 pagos atrasados antes del 6/30/22, y actualmente atrasado	✓	
Mas de un pago atrasado antes del 5/31/22, y actualmente atrasado		✓

Todos los aplicantes también deben cumplir con los siguientes criterios:

Cumplir con los requisitos de elegibilidad de ingreso del hogar basados en el ingreso medio del área del condado local

Ser dueño de una casa para una sola familia, condominio o casa prefabricada fija permanentementea

APLIQUE HOY

Los propietarios pueden encontrar más información sobre los requisitos de elegibilidad y aplicar en línea en CaMortgageRelief.org.

¿NECESITA AYUDA?

La asistencia está disponible llamando al **1-888-840-2594**.

Financiado a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense del Fondo de Asistencia para Propietarios de Viviendas de 2021, el Programa de Rescate Hipotecario de California está a cargo de la Corporación de Ayuda para Propietarios de Vivienda de CalHFA en colaboracion con la iniciativa estatal La Vivienda es Clave.

Publicado en junio de 2022

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

Web Buttons

The buttons below can be downloaded and used to link your website to the California Mortgage Relief Program website in several languages.

The buttons can be added to your website by downloading the accompanying SVG zip file received from the Program.

COLOR CODES:

Light blue: 407EC9 Orange: F36C21 Dark Blue: 002A55 White: FFFFFF

ENGLISH

URL: https://camortgagerelief.org
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

SPANISH

URL: https://camortgagerelief.org/es/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

CHINESE

URL: https://camortgagerelief.org/zh/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

KOREAN

URL: https://camortgagerelief.org/ko/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

TAGALOG

URL: https://camortgagerelief.org/tl/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

VIETNAMESE

URL: https://camortgagerelief.org/vi/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

Social Posts

Below you will find social media posts and sample copy to amplify the California Mortgage Relief Program. Please post, share, and re-tweet!

In addition, be sure to follow our accounts:

@CAMortgageRelief

@CAMortgageHelp

@CAMortgageHelp

Please use the following hashtags:

- #CaMortgageRelief
- #GetCaughtUp
- #SaveYourHome

All social media posts can be downloaded on our website at CaMortgageRelief.org/partner-resources/.

Released June 2022

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

Social Posts

Released June 2022