California Mortgage Relief Program

Community Outreach Toolkit



CaMortgageRelief.org info@camortgagerelief.org

The California Mortgage Relief Program is being administered by the California Housing Finance Agency through its special-purpose affiliate, CalHRC.

Program Overview



Following recent approval by the U.S Treasury, on December 27, 2021, the state launched the California Mortgage Relief Program to provide one-time payments to qualified homeowners who have fallen behind on their housing payments or reverse mortgage arrearages. Using \$1 billion in federal funds, the program will help homeowners who had a financial hardship during the COVID-19 pandemic by covering missed housing payments. Assistance provided through this program is not a loan and does not need to be paid back.

Homeowners can check their eligibility and apply through an online portal at <u>CaMortgageRelief.org</u>.

Funded through the American Rescue Plan Act of 2021's Homeowner Assistance Fund, the California Mortgage Relief Program is run by the CalHFA Homeowner Relief Corporation as part of the state's Housing is Key initiative.



This toolkit contains:

- Key Talking Points
- Consumer Facing One-Pager
- How to Apply One-Pager
- Web Button
- Sample Social Media Posts

Puntos Claves de Conversación



- \$1 billón en fondos de ayuda ya están disponibles para propietarios de viviendas en California, que están atrasados en sus pagos de la casa o hipoteca inversa durante la pandemia de COVID-19.
- Los propietarios interesados pueden visitar a <u>CaMortgageRelief.org</u> para verificar su elegibilidad y para hacer una solicitud.
- La ayuda está disponible a través del Centro de Contacto 1-888-840-2594. Si tiene preguntas, propietarios pueden escribir a <u>info@camortagerelief.org</u>.
 - Adicionalmente, la ayuda está disponible comunicándose con la empresa que tiene su hipoteca o llamando a un consejero de casas por el HUD al 1-800-569-4287.
- Propietarios de viviendas que han atrasado en sus pagos de su residencia principal, que han enfrentado dificultades financieras durante la pandemia, y que cumplan con los requisitos de elegibilidad de ingresos familiares basados en el Ingreso Promedio del Área pueden ser elegibles para los fondos de ayuda hipotecaria.
- No tiene que devolver el dinero asignado a través del programa. Los fondos adjudicados se pagarán directamente a los administradores hipotecarios hasta por \$80,000 por hogar.
- Con esta cantidad de fondos federales, el programa espera ayudar a entre 20,000 y 40,000 propietarios de viviendas de California. Los esfuerzos de divulgación del programa serán altamente basados en datos con énfasis en la participación de poblaciones socialmente desfavorecidas.
- El programa es financiado a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense del Fondo de Asistencia al Propietario de Vivienda de 2021. El Programa de Ayuda Hipotecaria de California está a cargo de la Corporación de Ayuda para Propietarios de Vivienda de CalHFA como parte de la iniciativa estatal la Vivienda es Clave.



;ATRASADO CON SU HIPOTECA?

¡UN NUEVO PROGRAMA EN CALIFORNIA ESTÁ AQUÍ PARA EMPAREJARSE!



¿Qué es el Programa de Rescate Hipotecario de California?

¡Los dueños de viviendas que se han atrasado en sus pagos de hipoteca pueden calificar para un nuevo programa del estado para ponerse al corriente! Los propietarios de viviendas de California pueden solicitar ayuda del Programa de Rescate Hipotecario de California del estado para hacer los pagos de la casa vencidos hasta por \$80,000 por hogar.



Para calificar, usted debe:

(Se deben cumplir todos los requisitos a continuación)















Tener una casa unifamiliar, condominio, o casa manufacturada (fijada permanentemente) Cumplir con los requisitos de ingresos

Estar atrasado con 2+ pagos de hipoteca Fue afectado en sus ingresos por la pandemia de COVID-19

Información requerida:

- Estado de cuenta de hipoteca Estado de cuenta bancario Recibo de utilidades
- Documentos de ingresos (ej: talones de pago, declaración de impuestos, o documentos de desempleo)

Solicite ahora:

Las solicitudes se aceptarán a través de un portal en línea. Visite CaMortgageRelief.org y pulse en el botón de "Solicite Ahora" para comenzar.

PÓNGASE AL DÍA HOY MISMO!

CAMORTGAGERELIEF.ORG

Cómo Solicitar





Elegibilidad

Los solicitantes deben cumplir con TODOS estos requisitos:



Los requisitos de elegibilidad de ingresos del hogar son basados en el Ingreso Promedio del Área. 2

No hizo al menos dos pagos de la casa antes del 27 de diciembre, 2021 3

Tiene solo una casa unifamiliar, condominio o casa prefabricada fija



Tuvo problemas financieros por la pandemia después del 21 de enero, 2020

Aplique Hoy

Visite <u>CaMortgageRelief.org</u>

Los solicitantes pueden guardar su trabajo y regresar para terminar su solicitud y enviar la información requerida.

¿Necesita Ayuda?

La ayuda está disponible en el Centro de Contacto 1-888-840-2594

Para preguntas, favor de escribir a <u>info@camortgagerelief.org</u>

Financiado a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense del Fondo de Asistencia al Propietario de Vivienda de 2021, el Programa de Ayuda Hipotecaria de California está a cargo de la Corporación de Ayuda para Propietarios de Vivienda de CalHFA como parte de la iniciativa estatal La Vivienda es Clave.



Web Button



Below you will find the California Mortgage Relief web button that can be added on web-based properties.

This image can be used as a button to link applicants to the California Mortgage Relief Program website. It is available in different formats below.



Embed Code: <iframe width="428" height="214" src="https://xd.adobe.com/embed/ad68bfe3-b281-4ad8-a940-2b8f625e1932-f83b/" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>

PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold

Font Size: 21px Color: #002A55

Social Media Posts



Below you will find social media posts and sample copy to amplify the California Mortgage Relief Program. Please post, share, and retweet!

In addition, be sure to follow our accounts:



@CAMortgageRelief



@CAMortgageHelp



@CAMortgageHelp

Please use the following hashtags:

- #CaMortgageRelief
- #GetCaughtUp
- #HousingIsKey

All social media posts can be downloaded on our website at CaMortgageRelief.org/partner-resources/

Social Media Posts - Preview











Social Media Posts - Preview









